

豊後高田市立図書館市民懇談会質問票

～より使いやすい図書館を目指して～

日時：R5.2.19（日）13：00～14：00

場所：市立図書館集会室

No	質問項目	質問の内容	回答
1	開閉館時間の変更について	開閉館時間について、テスト前の土日に利用することが多い。日曜日は17時の閉館は早いので19時になることは賛成。閉館時間は、毎回HPで調べて迎えを呼んでいるので、統一されると分かりやすくて良い。	4月～5月で館内掲示やケーブルテレビなどで周知を図り、6月1日より提案した下記の時間で実証実験を行う予定です。ご協力をお願いいたします。 【5月まで】 平日：10:00～19:00 土曜：9:00～20:00 日祝：9:00～17:00 (夏休みは8:30開館) 【6月以降】 平日：10:00～19:00 土日祝：9:00～19:00 (夏休みも通常通り)
2	図書館のルールについて	図書館をあまり利用していないので、ルールを初めて知った。ロビーや館内の目につくところにルールを貼っていれば認識しやすいのでは。	HPの利用案内や館内表示を見直し、ピクトグラムも変更します。
3	〃	音について、ある程度の音はOKとなっているが「ある程度」が分かりづらい。子どもの声は、容認しているなど音に関する周知が不明。館内には静かに本を読んでいる人もいるようだが。	館内にはあまり注意書きをしない方針のため、分かりづらく申し訳ありません。(市が子育てに力を入れていることから)5年前から子どもたちの声に関しては、容認しています。ただし、館内に響き渡るような声や、走ることにしては、注意しています。

4	〃	音について2歳の子を持つ知り合いの母親の話だが、図書館は静かな場所なので連れて行きにくいと言っていました。小さい子も連れて来やすい図書館になればいいと思う。	1度来館してもらえれば、気にしなくてよいことが分かってもらえると思います。 市の子育て支援拠点に協力を仰ぎ、ポスター掲示などで「赤ちゃん連れでも気軽に利用できる図書館」をアピールしていきます。
5	〃	おひさま広場で読み聞かせをしている。貸出期間について、大型絵本の団体貸出は期間が1週間となっている。イベントが延期になると再度貸出手続きをしなければならない。もう少し期間が長くないか。	大型絵本・大型紙芝居の貸出期間を以下のように変更しました。 団体カード：1週間→1ヶ月 一般カード：1週間→2週間
6	〃	高齢者の立場から宅配の件、免許返納した場合に利用したいと思っている。高齢者に使いやすい図書館にしてほしい。 ①宅配について条件、制限があるか ②大きな字の本を増やしてほしい ③電子図書館サービスの使い方を分かりやすくしてほしい	①宅配についての利用条件は以下の通りです。 ・65歳以上、市内在住の方 ・3歳未満のカードをお持ちの家庭 ・身体障害者手帳をお持ちの方 ・要介護認定を受けている方 ②大活字本は出版が少ない事情もありますが、今後も継続的に増やしていきます。 ③館内の相談デスク横に「電子図書館体験コーナー」を再設置しました。自由にお試しいただき、不明な点はスタッフまでお気軽にお声掛け下さい。また、電子図書館サービスの使い方講座も行う予定です。
7	その他	書籍の検索、インターネット利用など他人から見られたくないプライベートな事象はパーテーションのような仕切りがあれば利用しやすいのでは？これまでいろんな図書館をみてきたが、プライバシー対策をしている図書館があったのでどうだろうか。	一般用パソコンは画面にのぞき見防止シートを貼り、パーテーションを設置しました。検索機はタッチパネル画面のためのぞき見防止シートは貼れませんが、画面がなるべく人の目に触れないよう向きを変えました。 (場所の移動は配線の関係でどちらも難しいです。)

8	〃	<p>書籍の購入について。新刊がたくさん出版されているが、購入の際には、書籍の情報、新聞の書評など参考にしているのか。</p> <p>この図書館に入れるべきものであるかなど検討会を設けているのか。</p>	<p>選書会議を毎回開き、週に約 100 冊購入しています。新聞書評に掲載されたものは、全てチェックし検討したうえで購入しています。</p> <p>公共図書館では郷土誌の収集が重要だと考えているので、積極的に購入しています。</p>
9	〃	<p>館内に飲み物の自販機はあるが、食べるものがないので、パンなど（小腹がすいた時に満たせるもの）の自販機があれば有難い。</p>	<p>以前はパンの販売などもしていましたが、廃棄の問題等の理由で止めました。</p> <p>自販機であれば廃棄問題も少なくなるので、導入してくれるメーカーがあるか検討し、条件が合えば設置します。</p>