

# 2023年度図書館アンケート集計結果

## 調査の概要

アンケート実施：2024年2月15日（木）～3月20日（水）

調査対象：来館者、市民

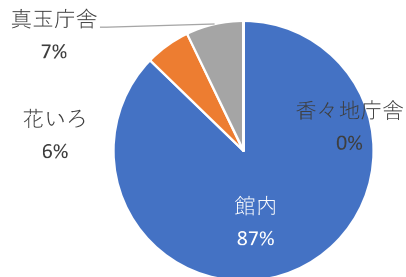
調査方法：アンケート用紙

配布枚数：250枚

有効回答枚数：196枚

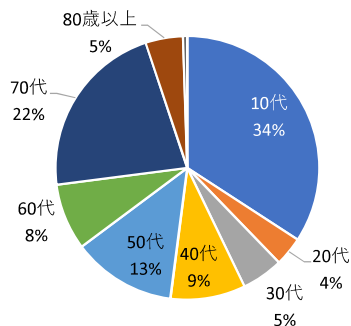
## 集計枚数 196

1	館内	171
2	花いろ	11
3	真玉庁舎	14
4	香々地庁舎	0



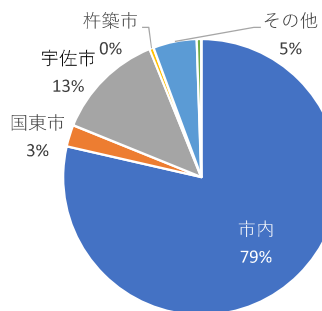
## 問1. 何歳ですか。

1	10代	67
2	20代	7
3	30代	10
4	40代	18
5	50代	25
6	60代	16
7	70代	43
8	80歳以上	9
9	無回答	1



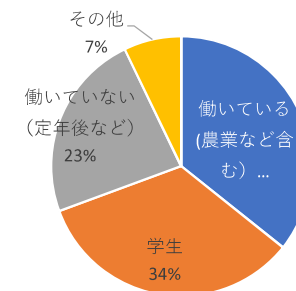
## 問2. どこに住んでいますか。

1	市内	154
2	国東市	5
3	宇佐市	25
4	杵築市	1
5	その他	10
7	無回答	1



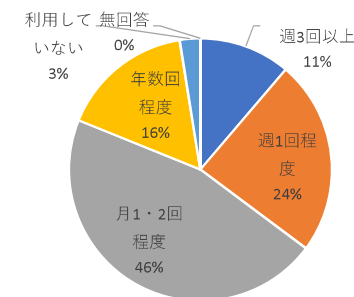
## 問3. 普段はなにをしていますか。

1	働いている(農業など含む)	70
2	学生	66
3	働いていない(定年後など)	46
4	その他	14
5	無回答	0



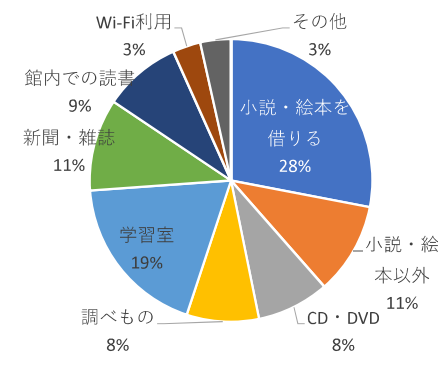
## 問4. どのくらい図書館を使いますか。(電子図書館をふくめる)

1	週3回以上	22
2	週1回程度	47
3	月1・2回程度	90
4	年数回程度	32
5	利用していない	5
6	無回答	0



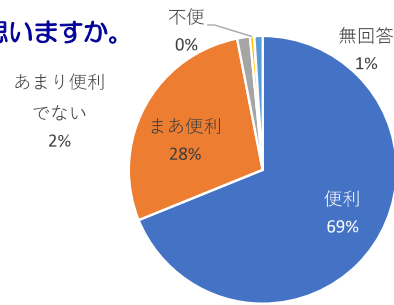
## 問5. 来館する主な理由は何ですか。

1	小説・絵本を借りる	88
2	小説・絵本以外	33
3	CD・DVD	26
4	調べもの	26
5	学習室	59
6	新聞・雑誌	33
7	館内での読書	28
8	Wi-Fi利用	10
9	その他	11
10	無回答	0



問6. 開館日・開館時間についてどう思いますか。

1 便利	135
2 まあ便利	55
3 あまり便利でない	3
4 不便	1
5 無回答	2



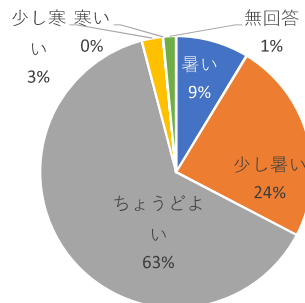
問7. 問6の質問に「3. あまり便利でない」「4. 不便」を選んだ方の理由。

- ・学習室を長く使いたいので、閉館時間を少し遅くしてほしい。(10代)
- ・勉強したいので、閉館時間が延びると大変ありがたい(10代)
- ・閉館時間がもう少し遅かったらもっと便利になると思います。(10代)
- ・AM9時からに平日して欲しい。(70代)
- ・開館は9時がいい。(70代)
- ・平日9時ごろは開館すると風になりやすい。(80代)
- ・Wi-Fiの環境がなっていない。学生1台ずつタブレットをもっているから、少しWi-Fiの台数を増やした方がよい。(10代)
- 2023年秋に学習室はWi-Fiをバージョンアップし、速度、接続台数ともを増えました。その他の箇所も今年度、順次バージョンアップ予定です。
- ・火요일がやすみだから。(10代)

問8. 館内の温度について

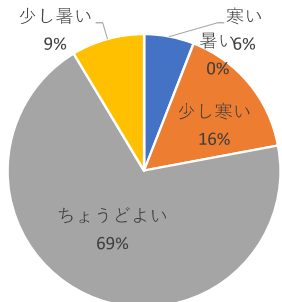
夏場

1 暑い	17
2 少し暑い	47
3 ちょうどよい	124
4 少し寒い	5
5 寒い	0
6 無回答	3



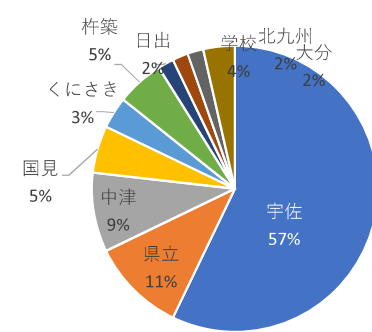
冬場

1 寒い	11
2 少し寒い	30
3 ちょうどよい	129
4 少し暑い	16
5 暑い	0
6 無回答	10



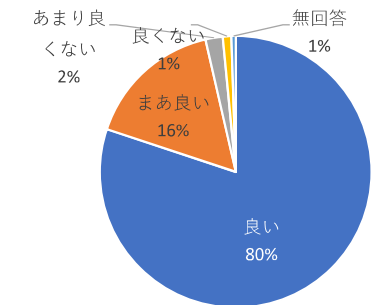
問9. 当館以外によく利用する図書館があれば教えてください。※いくつでも

宇佐市民図書館(分館含む)	32
県立図書館	6
中津市立小幡記念図書館	5
国東市国見図書館	3
国東市くにさき図書館	2
杵築市立図書館	3
日出町立図書館	1
大分市民図書館	1
北九州市立八幡図書館	1
学校図書館	2



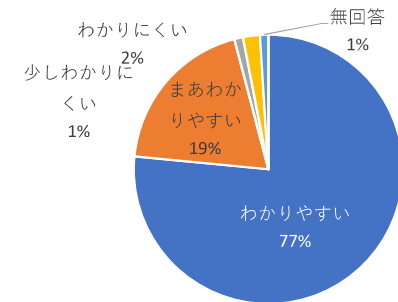
問10. スタッフのことがぶづかいかや、接客態度はいかがですか？

1 良い	157
2 まあ良い	32
3 あまり良くない	4
4 良くない	2
5 無回答	1



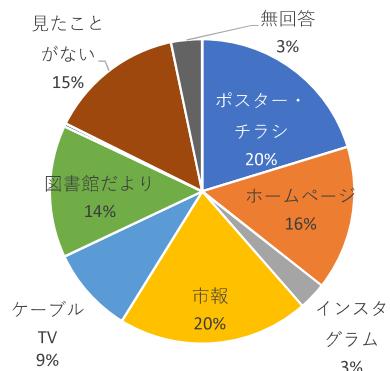
問11. 質問や相談したとき、スタッフの説明はわかりやすかったですか？

1 わかりやすい	150
2 まあわかりやすい	38
3 少しわかりにくい	2
4 わかりにくい	4
5 無回答	2



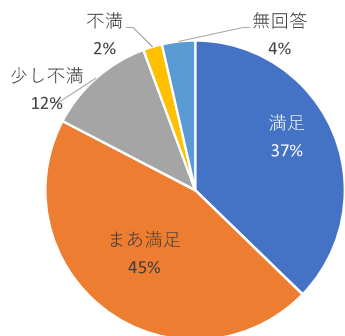
問12. 当館のお知らせを見たことがありますか。 ※いくつでも

1	ポスター・チラシ	62
2	ホームページ	47
3	インスタグラム	9
4	市報	62
5	ケーブルTV	28
6	図書館だより	43
7	その他	1
8	見たことがない	44
9	無回答	10



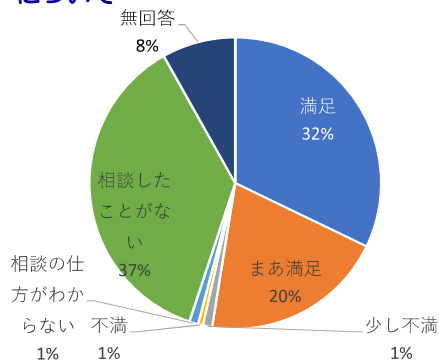
問13. 当館の本、雑誌、CD・DVDなどの充実度はどうですか。

1	満足	73
2	まあ満足	89
3	少し不満	23
4	不満	4
5	無回答	7



問15. 調べ物の相談（レファレンス）について

1	満足	63
2	まあ満足	40
3	少し不満	2
4	不満	1
5	相談の仕方がわからない	2
6	相談したことがない	72
7	無回答	16



問14. 問13.の質問に「3. 少し不満」「4. 不満」を選んだ方の理由。

- ・アニメージュをふやしてほしい。（10代・2人）  
→ざっしのアニメージュはまいつき買っています。ざっしのたなにありません。
- ・マンガをあたらしくしてほしい。（ワンピースなど）まんがが古い。（10代2人）  
→3月にマンガがたくさんふえました。いま、1,565冊あります。「ワンピース」はほかのとしょかんからとりよせできます。
- ・DVDの種類が少ない。（10代）  
→図書館用のDVDは著作権使用料が入っているため高額です。一度にたくさんは購入できませんが、徐々に増やしていきます。
- ・雑誌が少ない。（60代）・雑誌が急に減って大変残念。（70代）  
→2024年度の雑誌は101誌です。限られた予算の範囲内で、なるべく多くの種類を揃えられるよう考えてまいります。
- ・子供たちが見れる、見たいと思うようなものがあれば良かったです。（10代）
- ・パウパトロールの本やDVDがみたいです。今、小さい子に人気！！（10代）
- ・蔵書が少ない。（60代、70代各1人）
- ・流行がほしい。（40代）
- ・CDは宇佐、中津並みに充実してほしい。（10代）
- ・好きな作家（小説）の本が少ない。マンガを増やしてほしい。（50代）
- ・希望する本がない。（70代）
- ・ほしいものがない（10代）
- ・読みたい本があまりそろっていない。（70代）
- ・好きな小説が入らない。（北方謙三のチンギス紀シリーズ）これだけは宇佐の図書館で借りた。
- ・種類が少ない。新作もない。（30代）・数が少なく古い。（60代、70代各1人）

→新刊は毎週約80冊、年間約4千冊を購入しています。限られた予算の範囲内で、蔵書が充実するよう選書に力をいれてまいります。

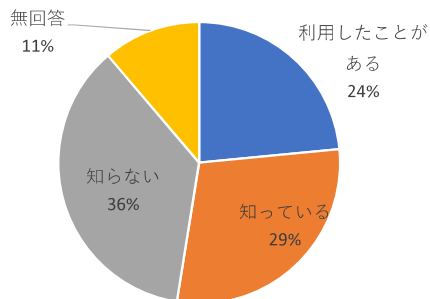
ご希望の本がございましたらリクエスト用紙にご記入のうえ、カウンターにお出しください。会議で検討の上、購入の可否を決定します。

- ・高齢者用が少ない気がする。  
→大活字本は出版されることなるべく購入するようにしていますが、出版回数が少ないことと、高額（通常本の5～8倍の金額）なため、少しずつ増やしています。

### 問16. 次のサービスについて知っていますか？

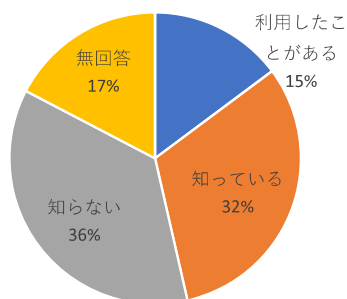
相互貸借（他館からの取り寄せ）の利用

1	利用したことがある	46
2	知っている	57
3	知らない	71
4	無回答	22



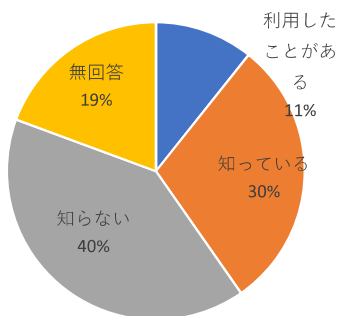
館内のPC/iPadの利用

1	利用したことがある	29
2	知っている	62
3	知らない	71
4	無回答	34



電子図書館

1	利用したことがある	21
2	知っている	58
3	知らない	79
4	無回答	38



### 問17. 問16.の質問に「1.利用したことがある」と回答した方の利用の感想。

#### 【相互貸借】

- ・自分の好きな本が他の図書館にあっても、他の図書館から借りることができるってすごいとおもいました。（10代）
- ・相互貸借はとても便利。（40代）
- ・高田にないものをよその図書館から借りることができてとても便利だと思った。助かります。（50代70代各1人）
- ・遠くまで借りに行けませんが、とり寄せてくれるのでとても助かる！！いつもありがとうございます。（40代）
- ・読みたい本が届き嬉しかった。他の図書館に手配してくれて感謝です。（70代）
- ・蔵書でなかった時取り寄せてもらえました。（50代）
- ・とても便利でありがたいです。（10代、40代、80代各1人）
- ・自分のニーズに合致した様々な本が借りられるので大変ありがたいです。（30代）
- ・親切でとても助かりました。（70代2人）
- ・良かった。（10代2人、70代1人）
- ・古い本を読みたい時など、急がなければ確実に届くのでありがたい。（70代）
- ・他の図書館でさがした本が届いて助かった。（70代）
- ・早く手配してくれてありがたい。（70代）
- ・近場に無い本があってもとても良かったです。（50代）
- ・余り日数がかからず、満足でした。（70代）
- ・貸出期間が短い。ほかの図書館にあっても、できれば高田の図書館においてほしい。（10代）
- ・仕方がないとは思いますが、少し時間（日数）がかかりますね。（70代）
- ・時間がかかる。（70代）

→**県立運営の協力便が週1回、届きます。他館から取り寄せの場合は県立図書館を経由するため最低2週間かかります。お時間をいただきますが、ご理解のほどお願いいたします。**

#### 【パソコン・iPad・インターネット】

- ・宇佐、中津より使い易いと感じた。（70代）
- ・便利。（10代2人、50代1人）
- ・とても使いやすく気に入った。（PC/電子図書館・10代）
- ・Wi-Fiのかんきょうがなっていない。学生は1人1台タブレットをもっているため、Wi-Fiを使いたいときにでんぱがわるくつかいにくい。（インターネット・10代※問7の意見と同じ方が記入）

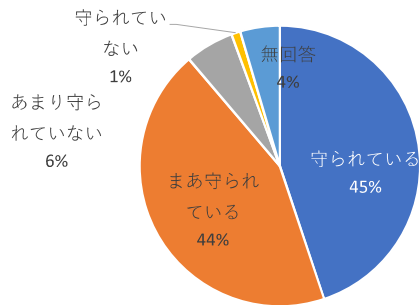
→**2023年秋に学習室はWi-Fiをバージョンアップし、速度、接続台数ともに増えました。その他の箇所も今年度、順次バージョンアップ予定です。**

#### 【電子図書館】

- ・電子図書館は便利。（60代）
- ・特に興味ある本がなかったなので以後利用していない。（70代）
- ・もう少し種類等充実してほしい。（50代）
- ・本館とあまり変わった内容ではないような気がしました。（相互貸借/PC/電子図書館・10代）

問18. 館内のマナーは守られていると思いますか？

1	守られている	88
2	まあ守られている	86
3	あまり守られていない	11
4	守られていない	2
5	無回答	9



問19. 図書館のことについて何かご意見があればご記入ください。（※原文のまま掲載しています。赤字は図書館からの回答です。）

【蔵書に関するご意見】

- ・新着本も定期的な多量に入り、その時のタイムリーな本がすぐ手に入り大変有難い。また、紹介コーナーも良い。利用しやすい。（60代）
- ・きれいで本も新しいものがたくさんあってありがたいです。スタッフの皆さんもとても親切です。日々の暮らしをとても豊かにしてくれています。ありがとうございます。（40代）
- ・以前のアンケートにDVDをもっと増やしてほしいと書きましたが、新しいDVDが入ってきてよこんでいます。「時々宇佐の図書館」とアンケートに書きましたが、やはりDVDを借りていることがあります。高田とちがうものがあり、私の方でいろいろ活用しています。今後もよろしくお願いします。（60代）
- ・DVDの種類をもっと豊富にしてほしい。（10代）
- ・マンガをふやしてほしい。（れんあい）（10代）
- ・マンガの本をもっとふやしてほしいです。（10代・問14のご意見と同じ方）
- ・有名なビジネス本を入れて欲しい。（アマゾンランキング1位とか）（30代）
- ・新書を増やしてほしい。（70代）
- ・0歳用、1歳用の絵本を増やして欲しいです。かわいくて、興味を示すような絵本です。最近の赤ちゃんは絵本が大好きです。0歳児でも、ものすごく喜びます。（50代）

- ・これからいろんなイベントをしてほしいです。後、新しいDVD・CD・マンガ本を増やして欲しいです。（50代）  
→リクエストを受け付けています。また、当館に所蔵していない本で、県内他館にあれば無料で取り寄せもできます。
- ・幼児向け絵本でのよく読まれている定番のものが英語版しか置いてなかったことがあっておどろきました。乳幼児向け、幼児向けと分けられたコーナーがあると選びやすいと思いました。（保育園、幼稚園、小学校に読みきかせに使うときなど。）（50代）  
→0歳から2歳までの赤ちゃん絵本はコーナーがあります。絵本の対象年齢は基本的に子どもから大人の方まで全てです。
- ・芸人さんが出した絵本など他の図書館にないようなものや、郷土を扱ったTVの内容をアーカイブで見ることができたらいいな。（50代）  
→昨年度、芸人田中光さんをイベントでお呼びしたこともあり、田中さんの絵本は全て所蔵しています。他におススメの方などがございましたらスタッフに教えてください。  
郷土を扱った民放のテレビは著作権、肖像権、費用等の問題があり、当館のアーカイブにすることは難しいと考えられます。
- ・分かりやすい所に本をおいた方がいい。（10代）  
→本は内容ごとに並べています。わからないときはごあんないしますので、いつでも聞いてください。

### 【イベントに関するご意見】

- 子どもたちへの楽しい企画を楽しみに来ています。いつもありがとうございます。(30代)
- いつも楽しいイベントをしているな、と思います。夏休みの子供向けの工作など楽しみです。新年の福袋は借りられませんでした。もう少し数を増やしてくれるとうれしいです。(40代)
- 定期的なイベントがあり楽しみにしています。(30代)
- 絵本作家のワークショップや絵本原画展は毎年開催してもらいたいです。本物、本人はやはりいいですね！(50代)
- 図書館のイベント内容をご高れいの方にもわかりやすくもっとお知らせしてほしい。ホームページ等みないとの話を聞いたことがあるため。(40代)  
→お知らせは市報、ケーブルテレビの図書館コーナーでも行っておりますのでご覧ください。
- これからいろんなイベントをしてほしいです。後、新しいDVD・CD・マンガ本を増やして欲しいです。(50代)
- パソコン教室を開いてください。(70代) →検討いたします。

### 【室温に関するご意見】

- 夏場の暑さをどうにかしてほしい。暑すぎでゆっくりさがせない。(40代)
- 少し寒く感じています。温まりに来ている訳ではないが、調べものしたくても長居できない。(70代)

→ご迷惑をおかけして申し訳ございません。温度設定は最大で冷房を20℃、暖房を28℃にしていますが館内が広いので、エアコンが効きにくく、場所によって温度差がございます。今後もできる範囲で改善を図ってまいります。

### 【マナーに関するご意見】

- たまたまかも知れないが子どもがさわいでいた。(50代)
- 学生の場合、使用時に名前を書かせて、うるさい場合学校へその人を報告する。(10代)
- 2人以上で利用する中高生がうるさいです。注意してください。(50代)
- 人の話し声がうるさい時がある。スタッフは全く注意もしていない。(60代)

→当館は、どなたでも気軽にご利用いただけるよう、多少であれば話し声、音をたてても良いという運営方針です。もちろん限度はあり、お声がけもしております。また学習室については私語厳禁としています。ただ、スタッフが気づかない場合もございます。お手数をおかけし申し訳ありませんがスタッフまでお声がけください。

- 新聞数紙まとめて見ている。(70代)
- 特に新聞マナー悪すぎる。(70代)

→「一人一紙ずつ」等の掲示はしていますが、一部マナー違反をする方はいらっしゃいます。見かけた場合はお手数ですがスタッフまでお声がけ下さい。

## 【学習室に関するご意見】

・図書館の外観、学習室、トイレもキレイでとても充実しています。学習室をよく利用するのですが、とても集中できていい空間です。(20代)

・いつもありがとうございます。私は試験前によく利用させていただいています。静かで集中でき、空気調整もよいのでとても使いやすいです。これからもよろしくお願ひします。(10代)

・学習室をいつもきれいにしてくれてありがとうございます。(10代)

・学習室のヒソヒソ声がうるさいです。定期的に見回りに来てほしいです。(20代)

・学習室…小学生の一部でしょうが、話し声が多い。先日も年配の方が小学生低学年に注意しました。(60代)

・もう少し学習室を静かにしてほしい。集中しようと思ったら笑い声などが聞こえてくる。(10代)

**→ ご迷惑をおかけして申し訳ございません。利用率の高い時期は頻繁な巡回をするなどの対応をしています。また、何度注意しても聞かないグループには学習室ではなくロビーを使用してもらうという対応もしています。今後も対応については都度、最適な方法を考えてまいります。**

・今日、学習室を使用しました。その時機上はきれいでしたが、イスには髪の毛やゴミ、ほこりがたくさんついていて驚きました。自分のイスだけかと思っていましたが、隣のイスも同様でした。毎日は大変だと思うので、時々コロコロをしていただけると嬉しく思います。(40代)

**→申し訳ございません。朝の清掃時に実施するようにします。**

・期末テストは4日間行われて午前中で終わります。午後からは図書館を利用したいと思っても、火曜日は図書館が閉まっていて利用ができないので少し残念です。夏は学習室の4つのイスのついた大きい机の出入りに一番遠い机が夏休みの午前中利用した際に日差しが暑く集中できませんでした。クーラーもあまりきいていなかったようです。(10代)

**→夏は11時ごろまで、22、34、49、50番の席は直射日光が差し込むため暑いので、学習室の真ん中辺りが一番エアコンが効きますのでご利用下さい。**

## 【スタッフの接遇に関するご意見】

・スタッフの方とても親切で丁寧で質問にすばやく対応して下さりありがたく思っております。今後共わからないことを知る為に利用しています。宜しくお願いします。(70代)

・宇佐市民図書館より雰囲気が良いです。市外の人にもやさしいですね。(宇佐市の方・60代)

・いつも挨拶して頂き気持ちがいいです！！(70代)

・夜おそくまで開けてくれているので、利用しやすいです。スタッフの方もみなさん親切です。イベントもとても楽しい企画をしてくれるので楽しみにしています。(10代)

・個性豊かなスタッフさんで利用者もいつも気持ちよく利用できます。ありがとうございます。(40代)

・開館以来、行事、イベント等工夫して、利用者も増えているように思う。スタッフもていねいな対応で不快な気分になった事はない。豊後高田市民の地の宝庫としてこれからも一層のがんばりを期待している。私達市民も共に育てていきたいと考えている。(70代)

・職員一同よく頑張っていると思う！！これからも土日祝日の9：00開館をよろしくお願いします。(70代)

・今後も良い図書館運営がんばってください。(60代)

・特にありませんが、今後ともていねいな接客をお願いします。(70代)

・子どもに対していちいちうるさいスタッフがいます。親もしっかりと注意していますが、子どもなので多少声が大きい時もありますが、つねに見張られている気がします。大分市や宇佐市はそこまできびしくないのこちらでは異常だと思います。(30代)

**→ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。当館は他館以上に話し声OKの方針で運営していますが、その方針と違った対応をしまい重ねてお詫び申し上げます。あらためて全スタッフへの教育に取り組んでまいります。**

## 【その他のご意見】

- ・いつも子どもがお世話になっています。子どもや年配の方が楽しめるような図書館にしていって頂きたいです。これからも宜しく願います。(40代)
- ・自分自身あまり本を借りていないので、これからは時間をみつけ、図書を借りに行きたいと思います。頑張ります！(60代)
- ・私自身はまだ仕事をしているので、時々利用する程度ですが、夏、冬の長期休みに県外から帰ってきた孫たちがとてもこの図書館を気に入っていて、帰ってきたら必ず中央公園と図書館に行きたいと言います。ここにくると1~2時間放っておいてもたくさん読む本があるから楽しいらしいです。私も娘も児童書や絵本がとても充実していると感じています。(60代)
- ・この図書館ができてとても助かっています。(50代、70代各1人)
- ・これからもよろしく願います。(70代)
- ・地域密着型図書館として非常に便利である。(60代)
- ・電気(灯)が赤いので落ち着きを感じます。(60代)
- ・居心地がよいです。(50代)
- ・とても気持ちの良い空間でした。(40代)
- ・いつもきもちよく利用させてもらってます。ありがとうございます！(50代)
- ・満足しています。(70代)
- ・しりつとしゃかんがしずかでとてもいい。(10代)
- ・いつも清けつにしている大変よろしい。(80代)
- ・とてもありがたく利用させていただいています。(50代)
- ・これからもきれいなしずかな図書館をお願いします。本はたいせつな市の財産と  
思っています。(50代)
- ・花こづちがかわいいです！(10代)

- ・少し前にパン？ドーナツの販売していたことがありますが、復活は難しいと思う。復活を検討していただきたい。年初めのおみくじは個人的に好きなのでこれからも継続してもらいたい。人気の映画のDVD(実写、アニメ等々)を増やしてもらいたい。職場に近いところにあるからとても助かる。これからも市民に愛される図書館であってほしい。(30代)

→前回のドーナツ屋さんは先方の都合によりやめる事となり、その後はコロナにより食品を扱うことが難しい状況が続きましたが、食品の販売希望は複数の方からいただいていますので、今後も検討して参ります。

年初めのおみくじについて評価していただきありがとうございます。長く続けたのでそろそろ止めようかと考えていたところでしたが、再考いたします。

- ・おんがくをながすといいとおもいます。イベントをしてほしい。(10代)
- ・自宅にある本を引き取ってもらえるとありがたい。できればその本はほしい人にゆずっていただけるようなくみはありますか。(60代)  
→寄贈を受け付けております。条件がありますのでお尋ねください。寄贈者本人の希望があれば、当館に所蔵しないと決定した本はロビーに一定期間置いて他の人へお譲りします。
- ・時間帯、本の充実を多く利用しているため、限定されるものではなく、幅広く扱って頂きたいとおもいます。ご自由に！ですと、どこか限定されたり、なるべくこちら側がフリーになれる環境であってほしいです。よろしく願います。(10代)
- ・水をこぼす。(10代)